NOTA DE ESCLARECIMENTO

PROCESSO ELETRÔNICO DE DISPENSA - PED PGE/FUNPERJ Nº 05/2024

A **PROCURADORIA GERAL DO ESTADO**, tendo em vista o que consta do Processo **SEI-140001/012782/2024**, e nos termos da Lei Federal nº 14.133/21 e alterações posteriores, e baseada nas informações fornecidas pela área técnica, vem prestar esclarecimento para dirimir dúvida de licitante, expressa em *e-mail* encaminhado a esta Procuradoria, manifestando-se conforme segue:

Pergunta 01:

Do Treinamento

9) Do Treinamento

O edital prevê o seguinte:

"3.6.2.1 A CONTRATADA ficará responsável pelo treinamento operacional dos servidores e prestadores de serviços indicados pela CONTRATANTE para a operação dos componentes descritos no subitem 3.5, garantindo que todos possuam o conhecimento necessário à utilização da Solução de Gerenciamento e Organização de Atendimento por Senha em sua plenitude."

(...)

*Ademais, **solicitamos que a Administração nos informe a quantidade mínima de horas**.*

Resposta:

Não há quantidade mínima de horas predeterminada para o treinamento.

Rio de janeiro, 28 de agosto de 2024.

Agente de Contratação

Procuradoria Geral do Estado do Rio de Janeiro